

如何使用 SmartyGrants 申请温德姆市 (Wyndham City) 的资助

本指南将解释如何利用 Smarty Grants 系统线上完成您的资助申请表。

目录

Step 1	输入 https://wyndham.smartygrants.com.au/CFS25260	1
Step 2A	注册	1
Step 2B	激活您的账号	2
Step 3	登录 Smarty Grants 系统, 读懂填表指南	2
Step 4A	点击 “Fill Out Now”	2
Step 4B	回答问题	2
Step 5	上传文件	2
Step 6	保存并关闭	3
Step 7	审核并提交	3
Step 8	确认	3
故障排除		3

Step 1 – 输入 <https://wyndham.smartygrants.com.au/CFS25260>

- (建议设为重点登录网址或书签)

Step 2A – 注册

- 如果这是您第一次使用 SmartyGrants, 您需要创建一个账号 (免费)
 - o 点击 **Register (注册)**
- 您需要输入您的姓名、团体信息并创建密码。

Step 2B – 激活您的账号

- 系统会向您注册时填写的邮箱发送激活邮件, 可能需要 15 分钟
- 检查您的垃圾邮件/垃圾邮箱 (查找有无来自 ‘service@smartygrants.com.au’ 的邮件)
- 点击邮件中的链接激活账号

Step 3 – 登录 Smarty Grants 并阅读/同意指南

1. 输入您的登录信息
 2. 阅读指南/资格要求, 确认您符合资格
 3. 有一些条件要求, 您必须同意, 否则无法继续申请
 4. 必须勾选所有选项
-

Step 4A – 点击“Fill Out Now”

注意: 你将无法在“预览-Preview sthe form”功能选项中填写表格。

1. 填写申请表，点击表格顶部的选项按钮

2. 填写申请时，请及时保存您的进度

Step 4B – 回答问题

- 在问题后面的文字框格中输入应答内容
 - 如果某些表格不允许输入文字，请查看问题旁的提示。这些字框可能只接受数字。
 - 如果有错误，会在您审核表格时标出。
-

Step 5 – 上传附加文件

- 上传文件时，请预留时间等待文件上传完成
 - 在文件上传完成前，不要离开该页面，否则上传会被取消
 - 上传文件的大小要尽量保持小于 5 MB。
 - 文件上传完成后会显示一个链接（并有删除文件的选项）
-

Step 6 – 保存并关闭

- 保存并关闭申请，可点击 **Save and Close**（保存并关闭）
- 在截止日期前，您可随时再次登录修改申请（参见 Step 3）

登录后，点击“My Submissions（我的提交）”即可找到您的申请。

Step 7 – 审核并提交

- 在审核完申请表最后一页时，点击 **Review and Submit**（审核并提交），提交前再次复查完整的申请。
- 此时您的表格尚未正式提交
- 如有问题未回答或需修正补遗，会以红色标记，您可返回修改。
- 确认无误后，点击 **Submit**（提交）提交表格

注意：表格一旦提交，您将不能再进行任何修改。如需更改，请联系 Wyndham City Grants 要求重新打开表格。

Step 8 – 确认

提交后，您会收到一封确认邮件，附有 PDF 格式的申请副本。

您也可以在“My Submissions”标签下找到该文件。

故障排除（Troubleshooting）

1. 填写表格时请仔细阅读问题

如果申请表的某些表格无法输入文字，请查看旁边提示，可能这一提问要求只能用数字应答。

2. 忘记密码？

- 点击标示“Forgotten your password?”（忘记密码）
 - 输入您的用户名（邮箱），系统会发送给你一封重设密码的邮件（就如初始注册时那样）。
 - 点击邮件中的链接即可设置新密码。
-

3. 重设密码后仍无法登录，或未收到激活链接？

- 若重设密码后仍多次出现错误信息提示，可能是系统记住了您之前失败的登录尝试。因此系统不允许你登录该网站。
 - 如果发生这种情况，请通过互联网打开一个私密窗口/无痕浏览器，然后通过这个窗口申请。
 - 如果仍无法登录，请致电 Smarty Grants 客服求助。电话：**9320 6888**。
-

4. 如果重设密码后，仍无法登录或未收到激活链接的电子邮件？

- 检查垃圾邮件/垃圾邮箱
 - 确认您的邮箱地址是否填写正确
 - 如仍无法解决，请致电 SmartyGrants：**9320 6888**
-

5. 如果填写表格时需要帮助

- 可请朋友或家人协助，填写表格大约只需要 15 分钟；
 - 您也可以回到社区中心获得支持；
 - 您可以使用团队中任何成员的电子邮件。
-

6. 温德姆市图书馆为所有会员提供免费电脑

加入图书馆是免费的。

7. 如需更新姓名或修改密码

进入“My Submissions”页面，点击“Update My Details（更新我的信息）”
