معلومات محدثة عن **COVID-19**

خدمات العملاء بمجلس مدينة ويندهام

0777 9742 | mail@wyndham.vic.gov.au

[**www.wyndham.vic.gov.au/covid19**](http://www.wyndham.vic.gov.au/covid19)

**نصائح صحية حول كورونافيروس (COVID-19)**

للحصول على أحدث المعلومات والنصائح الصحية يرجى مراجعة الموقع: [www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus](http://www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus)

**الخط الساخن للمعلومات عن فيروس كورونا:**إذا شككت في إصابتك بالفيروس التاجي (COVID-19)، اتصل بالخط الساخن للمعلومات عن فيروس كورونا على الرقم **398 675** **1800** (على مدار الساعة).

 **خدمات الدعم والطعام واللوازم:** إذا لم يكن لديك ما يكفي من طعام اتصل بالخط الساخن لفيروس كورونا على الرقم **398 675 1800** (على مدار الساعة) للحصول على رزم الإغاثة الطارئة. بوسعك أيضا إيجاد قائمة بخدمات الدعم تشمل الإسكان والعنف المنزلي والصحة النفسية وخدمات الدعم على الموقع [www.wyndham.vic.gov.au/covid19](http://www.wyndham.vic.gov.au/covid19)

**خدمات الترجمة الفورية:**

**المرحلة الرابعة من القيود**

**اعتبارًا من الساعة السادسة مساءً يوم الأحد 2 أغسطس/آب، ستدخل مدينة ملبورن المرحلة الرابعة من القيود للحد من انتشار COVID-19.**

**بموجب هذه القيود:**

* سيتم فرض حظر تجول بين الساعة الثامنة مساءً والخامسة صباحًا. هذا يعني أنه ما لم تكن ذاهبًا للعمل أو لتقديم الرعاية أو للحصول على علاج، **يجب أن** تبقى في منزلك.
* خارج هذه الساعات لا يزال هناك أربعة أسباب لا غير لمغادرة المنزل: التسوق بحثًا عن الطعام والسلع والخدمات الأساسية، أو العمل أو الدراسة أو ممارسة الرياضة.
* تقتصر ممارسة الرياضة على ساعة واحدة **كحد أقصى** يوميًا على بُعد **5 كم** من منزلك، مع شخص واحدٍ آخر فقط.
* تم حظر الرياضة والاستجمام المنظمين، بما في ذلك صيد الأسماك والغولف.
* يمكن القيام بالتسوق من قبل شخص واحد فقط في كل أسرة مرة واحدة في اليوم وفي أقرب سوبر ماركت إليك، على ألا يبعد مكان التسوق أكثر من **5 كم** فقط من منزلك. يعفى من ذلك مقدمو الرعاية والقائمون على مساعدة كبار السن.
* ستعود جميع المدارس إلى التعليم عن بعد اعتبارًا من يوم الأربعاء 5 أغسطس/آب. تعفى من ذلك الأسر المستضعفة وأطفال العاملين الضروريين.
* ستعود جميع خدمات رياض الأطفال إلى التعليم عن بعد والتعليم المرن اعتبارًا من يوم الأربعاء 5 أغسطس/آب. تعفى من ذلك الأسر المستضعفة وأطفال العاملين الضروريين.
* **Pacific Werribee**: 250 Heaths Road، Werribee (أيام الأسبوع فقط من 9 صباحًا حتى 5 مساءً)
* **Wootten Road Reserve**: Wootten Road, Tarneit. (من الإثنين إلى الجمعة ، من 10 صباحًا حتى 7 مساءً. السبت والأحد من 10 صباحًا حتى 4 مساءً)
* **IPC Health**: 510 Ballan Road, Wyndham Vale ( [انقر هنا](https://bookings.nookal.com/bookings/appointment/NNRTG/DPFNH?b2de84ba2ecca4a375e1cc150af60c7e=e0eea9b21318e9c821d7ce48a2d83ff1)  للحجز)
* **ACL Werribee**: 19 Princes Highway، Werribee (يجب الحصول على الإحالة من طبيب الأسرة لهذا الموقع)
* **4Cyte Pathology**: 106 Princes Highway، Werribee (يجب الحصول على الإحالة من طبيب الأسرة لهذا الموقع)

**خدمات مجلس مدينة ويندهام:** قام المجلس بإضفاء العديد من التغييرات على خدماته ومرافقه دعما للحفاظ على سلامتك أنت وغيرك من المواطنين. للحصول على أحدث المعلومات حول هذه التغييرات والدعم:

اطلع على موقعنا على [www.wyndham.vic.gov.au/covid19](http://www.wyndham.vic.gov.au/covid19)

راسلنا بالبريد الإلكتروني:‬ COVID-19enquiries@wyndham.vic.gov.au

* على مستخدمي الآلة المبرقة للصم الاتصال على الرقم 677 133 ثم طلب الرقم 0777 9742 03.
* على مستخدمي نظام التحدث والاستماع (نقل الحديث إلى الحديث) الاتصال على الرقم 727 555 1300 ثم طلب الرقم 0777 9742 03.
* يتصل مستخدمو التواصل على الإنترنت بخدمة التواصل الوطنية ثم يطلبون التوصيل بالرقم 0777 9742 03.

**خدمات العملاء بمجلس مدينة ويندهام:**

تم إغلاق مركز Civic Centre.

يمكنك الحصول على مساعدة بشأن الأسئلة العامة حول خدمات المجلس عبر الإنترنت على [www.wyndham.vic.gov.au](http://www.wyndham.vic.gov.au) بالبريد الإلكتروني  mail@wyndham.vic.gov.au  أو هاتفيا على الرقم: 0777 9742.

تم إغلاق المكتبات العامة أمام الجمهور.

**يمكنك خلال هذه الفترة الرجوع إلى خدمة المكتبة الإلكترونية المجانية عبر الإنترنت لاستعارة الكتب والمجلات الإلكترونية والصوتية والبرامج التعليمية وغيرها مجانًا. مزيد من المعلومات على الموقع:** [**https://bit.ly/2ZYHIpF**](https://bit.ly/2ZYHIpF)

**القمامة وإعادة التدوير:** مستمرون في جمعها من صناديقك من المنزل.

الاستشارات الهاتفية مستمرة لجميع الأسر. قم بالحجز بالاتصال على الرقم 8148 9742 بين الساعة 8 صباحًا و 4.30 بعد الظهر، أو عبر البريد الإلكتروني MCH.Appointments@wyndham.vic.gov.au

الدعم متاح على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.‬

**تطعيمات الأطفال والرضع:** مستمرة

**إرشاد الشباب:** متاح للشباب وأسرهم هاتفيا وبالفيديو عبر الإنترنت.اطلع على [**www.wyndham.vic.gov.au/covid19**](http://www.wyndham.vic.gov.au/covid19)أو اتصل على الرقم **0777 9742** للمزيد من المعلومات.

يرحب مرشدونا من ذوي الخبرة والمهنية بمكالماتك بشأن أي موضوع أو مسألة تتطلب الدعم. لا توجد مشكلة أصغر من أن نلتفت لها - نحن نشجعك على طلب المساعدة كلما شعرت بالحاجة.

**مرفق التخلص من النفايات:** مرفق التخلص من النفايات مغلق أمام الجمهور.

آخر تحديث في 4 أغسطس/آب 2020، لأحدث المعلومات اطلع على الموقع [www.wyndham.vic.gov.au/covid19](http://www.wyndham.vic.gov.au/covid19)

**www.wyndham.vic.gov.au/covid19**

خدمات العملاء بمجلس مدينة ويندهام

0777 9742 | mail@wyndham.vic.gov.au